

---

## **GARANTIEBESTIMMUNGEN DER MAXFIELD GMBH**

Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,

unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte ein Produkt dennoch nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich direkt an unseren technischen Service zu wenden:

### **SERVICE ALLGEMEIN**

Tel.: +49 (0) 6281 – 56435 0

Email: [service@maxfield.de](mailto:service@maxfield.de)

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung gewähren wir Ihnen für unsere Produkte eine erweiterte Herstellergarantie von 3 Jahren. Bitte beachten Sie die Maßgaben der nachfolgenden Garantiebestimmungen:

1. Die MAXFIELD GMBH garantiert die Mängelfreiheit, Nutzbarkeit, Verarbeitung und Haltbarkeit der verwendeten Materialien im jeweiligen Garantiezeitraum.
2. Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Kaufdatum des Produkts und gilt in der gesamten Europäischen Union.
3. Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Kenntniserlangen des Defekts innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden.
4. Einen berechtigten Garantieanspruch behebt die MAXFIELD GMBH nach Ermessen, kostenlos, durch Reparatur oder Austausch im Garantiezeitraum. Beim Austausch wird das alte Produkt durch ein Produkt gleicher Art, gleicher Güte und gleichen Typs ersetzt. Sofern das betroffene Produkt zum Zeitpunkt der Fehleranzeige nicht mehr hergestellt wird, ist die MAXFIELD GMBH berechtigt, ein ähnliches Produkt zu liefern. Ausgetauschte Geräte oder Teile von Geräten gehen in das Eigentum der MAXFIELD GMBH über. Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang.
5. Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden durch:
  - Unsachgemäße Handhabung
  - Normale Abnutzung
  - Einwirkung von Chemikalien
  - Höhere Gewalt
  - Eingriffe, die nicht von unserem technischen Service vorgenommen wurden
  - Eigenmächtige Reparaturversuche
  - Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
  - Nichtbeachtung der für das Produkt geltenden Sicherheitsvorkehrungen
  - Gewaltanwendungen (z.B. Schlag, Stoß, Fall)
  - Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung

Darüber hinaus sind Zubehörteile, die nicht zur Grundausstattung des Produkts gehören, von der Garantie ausgeschlossen.

6. Bei einem berechtigten Garantiefall schicken Sie bitte das defekte Produkt unter Beilegung der entsprechenden Servicekarte sowie des Kaufbelegs in einem frankierten Paket an folgende Adresse:

### **MAXFIELD GMBH**

Carl-Benz-Str. 25

D-74722 Buchen

7. Die gewährte Garantie steht Ihnen neben den gesetzlichen Rechten zu und berührt diese nicht.